

## 信访工作与综合治理

**【概况】** 2015年，信访办共承办处理来信、来访（含来函、电）等1233件，其中，来信249件，来访131件283批人次，转办140件，办理复查14件，复核19件，答复8件，劝访及其他561件次。利用信访办与群众联系的窗口，积极宣传《信访条例》，发放依法逐级走访宣传资料400多份，结合“三严三实”教育实践活动，配合自治区信访局，参加中央督查组督查中央交办案件10个，会同厅内有关处室及时办结信访事件多项，做到“事事有回音、件件有着落”。

**【信访工作责任制落实】** 广西住房城乡建设厅信访工作坚持党政一把手亲自抓，把信访工作纳入全厅工作日程一起研究、部署、推进。厅领导多次召开信访工作会议，研究信访维稳工作，多次派出督导组深入基层进行督导检查。坚持厅领导阅批群众来信来访制度，分管领导具体抓、工作人员直接抓的工作机制。坚持各级领导干部定点接访、专题接访、重点约访、带案下访、上门回访等多种形式，深入农村、社区、企业了解社情民意，千方百计把源头问题治理好。坚持“属地管理，分级负责”和“谁主管，谁负责”的原则，把信访工作摆在突出位置，一级抓一级，一级对一级负责，形成齐抓共管、层层抓落实的良好氛围。

**【突出信访重点】** 一是加强房产类问题监管。2015年，受理重点信访事件380件，住房类198件，占总

量64.28%。二是开展建设领域拖欠工程款和农民工工资问题专项检查。促进各地研究建立长效机制，推行了银行代付农民工工资卡的措施，严格落实工程款清欠长效机制，广西14个市住房城乡建设系统主管部门都完成了专项检查工作，经统计，全区建设领域存在拖欠工程款的项目367个，存在拖欠农民工工资的项目275个，拖欠工程款等款项合计人民币15.4936亿元，工程款拖欠严重、存在不稳定因素、需要重点监控的项目有153个。

**【领导干部接访下访】** 按照中央和自治区关于开展领导干部下访活动的指示精神，积极开展领导干部下访活动，推动信访工作重心下移，方便群众就地就近上访，做到把问题控制在基层，解决在基层。以“下基层、察民情、解积案”为主题，分别在自治区“两会一节”和“重要活动”期间集中开展市县两级住房城乡建设部门领导干部基层大接访活动，把信访突出矛盾解决在基层，处理一批因房屋拆迁补偿、建筑工程管理、拖欠工程款、城镇规划、市政和小区物业管理等积案问题。

**【信访事项办理原则】** 一是坚持属地管理原则。按照“属地管理、分级负责”和“谁主管谁负责”的规定，各地各单位负责排查、化解、防控各自职责范围内的信访事项。二是坚持分类指导原则。结合工作实际，有针对性地开展“大排查、大接访、大调解、大防控”活动，制订工作方案，明确工

作重点，细化目标任务，分解落实责任，采取有效措施，全面化解影响社会和谐稳定的突出问题。三是坚持预防为主原则。加大案件源头预防和治理力度，依法按政策解决问题，维护群众合法权益。四是坚持责任追究原则。严格落实维护社会稳定工作责任制，对影响社会稳定的突出问题实行挂牌督办和复查复核，限期办理办结信访事项。

**【社会治安综合治理】** 开展“大排查、大接访、大调解、大防控”活动，着力解决影响社会和谐稳定，为广西住房城乡建设系统科学发展、和谐发展、跨越发展创造良好的社会环境。2015年，制定下发了《广西壮族自治区住房和城乡建设厅信访投诉案件办理实施细则（试行）》和《关于做好岁末年初及元旦春节期间全区城乡建设系统安全生成和社会稳定工作的通知》，切实做好维稳工作，确保节日期间的社会稳定，广西住房城乡建设系统认真贯彻自治区社会治安综治领导责任制和目标管理责任制。进一步督促落实以反恐怖斗争为重点的“严打”专项斗争，以各地房屋拆迁、房地产监管、城市规划、工程建设监管、拖欠工程款等为重点的专项治理活动，以创建安全文明小区（单位、街、城中村）为重点的基层治安管理工作，有效地化解一批历史积案，确保国家重大活动、自治区“两会”

和中国—东盟博览会等各项重要活动期间住房城乡建设系统的社会和谐与稳定。

**【信访工作列入绩效考核】** 2015年，信访工作首次列入绩效考核。信访工作得到领导高度重视和上级肯定，厅领导高度重视化解重点信访案件，其中，厅长严世明阅批的重点信访件就有16件，对信访事项答复、复查、复核件必须经分管厅领导阅批。各级各单位党政一把手是信访、综治和维稳工作的第一责任人，把信访、综治维稳工作摆在全局工作的突出位置，作为党政领导班子任期目标。

**【试行网上信访】** 为实现阳光信访、责任信访、法治信访，2015年，信访事项办理使用“网上信访信息系统”，可网下办理、网上流转，“网络化”+“网格化”，实现全国联网、信访信息资源共享，形成传统办信与网上办信平台相结合的多元化群众诉求反映平台，已呈现出传统上访信件下降、网上上访信件不断上升的态势。同比2014年，出现信访事项总量下降35%、传统上访信件下降5%、群众来访批次下降53%、来访人次下降27%、复查复核信访事项上升55%的局面。

（邹沛源）